

DevOps Lead

01	<div>Кому подойдёт курс</div>	<div>Начинающим руководителям в направлении DevOps</div> <div> <p>Поймёте, как контролировать поток управленческих и технических задач. Проработаете свои слабые стороны. Станете увереннее и сможете лучше справляться с работой.</p> </div> <div>Senior/Lead-инженерам</div> <div> <p>Научитесь выстраивать систему, которая работает без вашего круглосуточного контроля. Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя.</p> </div> <div>Опытным руководителям в направлении DevOps</div> <div> <p>Систематизируете свои знания, чтобы управлять командой эффективнее.</p> </div>
02	<div>Какие знания и навыки ОСВОИТЕ</div>	<div> <ul style="list-style-type: none"> Постановка задач, выбор подхода к разработке, делегирование Позиционирование в команде Формирование команды в соответствии с технологическим стеком, структурой и потребностями бизнеса Наём, развитие и увольнение сотрудников Мотивация сотрудников и команды Анализ уровня компетенций и планирование развития команды Выстраивание эффективной коммуникации с бизнесом и смежными командами Управление конфликтами Управление изменениями, инцидент-менеджмент Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (roadmap) Краткосрочное планирование и декомпозиция Планирование и бюджетирование ресурсов (FinOps) Применение гибких методологий и Kanban Настройка процессов разработки и мониторинга Внедрение SR-подходов для контроля стабильности проектов </div>
03	<div>Как проходит курс</div>	<div> <ul style="list-style-type: none"> Персональный разбор кейсов с наставником Теория и практика на платформе Практикума Доступ из любой точки мира в удобное время Воркшопы с отработкой изученных тем Практические задания </div>

DevOps Lead

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты,
актуальные в профессии

Практика, основанная
на решении реальных
рабочих задач

Опыт экспертов из Яндекса
и других крупных компаний

Прохождение этого курса может оплатить ваш работодатель.
Если у вас есть вопросы, свяжитесь с нами по телефону:
+7 (495) 139-49-47. Наши менеджеры проконсультируют вас.

DevOps Lead

5 месяцев

продолжительность курса

3 ЧАСА

00

Бесплатная часть

- Как всё устроено
- Задачи руководителя направления DevOps
- Постановка задач и делегирование

2 НЕДЕЛИ | 15 ЧАСОВ

01

Личное развитие

- Постановка личных целей
- Увеличение зоны ответственности и масштаба принятия решений
- Расстановка приоритетов. Как всё успевать
- Как общаться с другими и с собой
- Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

4 НЕДЕЛИ | 30 ЧАСОВ

02

Работа со специалистом один на один

- Цикл специалиста
- Инструменты подбора кандидатов
- Инструменты развития и удержания сотрудников
- Процессы ротации и увольнения

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

03

Структура и развитие команды

- Технологический стек: что нужно знать тимлиду
- Форматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные команды
- Влияние оргструктуры на работу команды
- Этапы развития команды
- Модели зрелости команды
- Звёздная карта команды

2 НЕДЕЛИ | 20 ЧАСОВ

04

Коммуникация со смежными отделами и командой

- Структура и инструменты коммуникации
- Коммуникация команды DevOps
- Общение с заказчиками и смежными подразделениями
- Влияние неформального общения на команду
- Как действовать при конфликтах в команде

4 НЕДЕЛИ | 36 ЧАСОВ

05

Управление процессами

- Управление изменениями
- Инцидент-менеджмент
- Постановка задач, выбор подхода к разработке
- Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (Рoadmap)
- Планирование и бюджетирование ресурсов на год (FinOps)
- Краткосрочное планирование и декомпозиция

6 НЕДЕЛЬ | 40 ЧАСОВ

06

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

- Распределённые задачи. Гибкие методологии
- Управление стеком
- Поддержка процессов разработки
- Поддержка процессов деплоя
- Наблюдаемость инфраструктуры и сервисов (Observability)
- Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов
- Безопасность инфраструктуры
- Демонстрация результатов работы

1 НЕДЕЛЯ | 5 ЧАСОВ

07

Подведение итогов

- Финальная обратная связь
- Итоговый воркшоп

3 часа

Вы узнаете, что входит в зону ответственности руководителя направления DevOps. Поймёте, как ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для применения методики в своей рабочей среде.

Содержание модуля

- Темы
1. Как всё устроено

2. Задачи руководителя направления DevOps

3. Постановка задач и делегирование

2 недели | 15 часов

Узнаете, как позиционировать себя, как общаться с руководителем и членами команды

Поймёте, что с увеличением зоны ответственности растёт и масштаб решений

Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности

Выработаете свой вектор развития. Научитесь находить баланс между развитием технических компетенций и управлением командой

Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут найти баланс между профессиональной и личной жизнью

Содержание модуля

Спринт 1	<div>Темы</div> <div><div>1. Постановка личных целей. Баланс между командой и техническими компетенциями</div><div>2. Увеличение зоны ответственности и масштаба решений</div><div>3. Расстановка приоритетов. Как всё успевать</div><div>4. Как общаться с другими и с собой</div><div>5. Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли</div></div>	<div>Практика</div> <div><div>• Самостоятельная работа «Сопоставление личных целей с целями бизнеса»</div><div>• Самостоятельная работа «Оценка навыков»</div></div> <div>Воркшоп</div> <div>Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии»</div>	2 недели 15 часов
----------	--	--	----------------------

4 недели | 30 часов

- Разберёте, что делает руководитель на каждом этапе работы со специалистом: как нанимает, адаптирует, развивает и увольняет
- Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним
- Научитесь делегировать, проводить личные встречи, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и свободой сотрудника
- Сможете выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач

Содержание модуля

Спринт 2	<div>Темы</div> <div>1. Цикл специалиста</div> <div>2. Инструменты подбора кандидатов</div>	<div>Практика</div> <div>Самостоятельная работа «Ревизия найма»</div> <div>Воркшоп</div> <div>Воркшоп «Интервью с кандидатом»</div>	<div>2 недели</div> <div>15 часов</div>
Спринт 3	<div>Темы</div> <div>1. Инструменты развития и удержания специалистов</div> <div>2. Процессы ротации и увольнения</div>	<div>Практика</div> <div>Самостоятельная работа «Встреча 1:1»</div> <div>Воркшоп</div> <div><div>• Воркшоп «Стили руководства»</div><div>• Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Проведение 1:1»</div></div> <div>Встреча с наставником</div> <div>Индивидуальная встреча с наставником</div>	<div>2 недели</div> <div>15 часов</div>

2 недели | 20 часов

Разберёте, почему технологический стек и потребности бизнеса важно прояснить до формирования команды. Поймёте, как собрать команду, которая точно справится с задачами, и научитесь определять сильные стороны своей команды

Содержание модуля

Спринт 4	Темы	Практика	2 недели 20 часов
	1. Технологический стек: что нужно знать тимлиду	Самостоятельные работы	
	2. Outsource- vs. in-house-разработка	• «Ревизия здоровья команды»	
	3. Удалённые и смешанные команды	• «Модели зрелости команды»	
	4. Влияние оргструктуры на работу команды	• «Звёздная карта команды»	
	5. Этапы развития команды		
	6. Модели зрелости команды	Воркшоп	
	7. Звёздная карта команды	Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»	

2 недели | 20 часов

Поймёте, как выстроить продуктивную коммуникацию внутри команды DevOps, с заказчиками и смежными отделами
Узнаете лучшие практики по сбору требований к инфраструктуре продукта
Поймёте, как отказывать и ставить границы
Выясните, как руководителю действовать в конфликтных ситуациях: как в роли участника, так и в роли медиатора
Научитесь проводить и фасилитировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора
Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения
Научитесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды

Содержание модуля

Спринт 5	Темы <ol style="list-style-type: none">Структура и инструменты коммуникацииОбщение с заказчиком и смежными подразделениямиВлияние неформального общения на командуКак действовать при конфликтах в команде	Практика <p>Самостоятельная работа «План коммуникаций»</p> Воркшоп <ul style="list-style-type: none">Воркшоп «Управление встречами с командой и конфликтами»Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов форминга и сторминга»	2 недели 20 часов
----------	--	---	----------------------

Управление процессами

05

4 недели 36 часов	<p>Разберёте, как работать с изменениями и выстраивать систему управления инцидентами</p> <p>Поймёте, как выбрать подход к разработке</p> <p>Научитесь строить роадмап, рассчитывать FinOps, проводить декомпозицию и эффективно отчитываться о проделанной работе</p>
---------------------	--

Содержание модуля

Спринт 6	Темы <ol style="list-style-type: none">Управление изменениямиИнцидент-менеджмент	Практика <p>Самостоятельное задание «Анализ инцидента»</p> Воркшоп <p>Воркшоп «Управление изменениями»</p> Встреча с наставником <p>Индивидуальная встреча с наставником</p>	1 неделя 16 часов
----------	--	---	----------------------

Спринт 7	Темы <ol style="list-style-type: none">Постановка задач и выбор подхода к разработкеДолгосрочное планирование и построение дорожной карты (Рoadmap)Планирование и бюджетирование ресурсов на год (FinOps)Краткосрочное планирование и декомпозиция	Практика <p>Самостоятельное задание «Ревизия выбора подхода и постановки задач»</p> Воркшоп <ul style="list-style-type: none">Воркшоп «Планирование в DevOps»Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов норминга и сторминга»	2 недели 20 часов
----------	--	--	----------------------

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

06

6 недели | 40 часов

- Рассмотрите гибкие методологии с точки зрения DevOps. Выясните, как работают Kanban-практики в DevOps
- Поймёте, как эффективнее управлять техстеком
- Разберёте, как обеспечить непрерывность разработки и деплоя
- Узнаете лучшие практики в проектировании инфраструктуры, архитектуры и масштабировании сервисов
- Определите, как добиться стабильности и безопасности инфраструктуры
- Потренируетесь демонстрировать результатов работы команды

Содержание модуля

Спринт 8	Темы <ol style="list-style-type: none">Распределённые задачи. Гибкие методологии	Воркшоп <p>Воркшоп «Scrum»</p> Встреча с наставником <p>Индивидуальная встреча с наставником</p>	2 недели 10 часов
----------	---	--	----------------------

Спринт 9	Темы 1. Управление стеком 2. Поддержка процессов разработки 3. Поддержка процессов деплоя	Практика Самостоятельная работа «Поддержка процессов разработки и деплоя»	2 недели 15 часов
Спринт 10	Темы 1. Наблюдаемость инфраструктуры и сервисов (Observability) 2. Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов 3. Безопасность инфраструктуры 4. Демонстрация результатов работы	Практика Самостоятельная работа «Оценка рисков при проектировании архитектуры» Воркшоп «Демонстрация результатов работы команды»	2 недели 15 часов

Подведение итогов

07

1 неделя | 5 часов

Сформируете индивидуальный план развития.
Подведёте итоги курса

Содержание модуля

Спринт 11	Воркшоп Финальный воркшоп по решению кейсов Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником	1 неделя 5 часов
-----------	---	---------------------