

DevOps Lead

01 Кому подойдёт курс

Начинающим руководителям в направлении DevOps

Поймёте, как контролировать поток управленческих и технических задач. Проработаете свои слабые стороны. Станете увереннее и сможете лучше справляться с работой.

Senior/Lead-инженерам

Научитесь выстраивать систему, которая работает без вашего круглосуточного контроля. Получите основные навыки для успешного старта в роли руководителя.

Опытным руководителям в направлении DevOps

Систематизируете свои знания, чтобы управлять командой эффективнее.

02 Какие знания и навыки освоите

- Постановка задач, выбор подхода к разработке, делегирование
- Позиционирование в команде
- Формирование команды в соответствии с технологическим стеком, структурой и потребностями бизнеса
- Наём, развитие и увольнение сотрудников
- Мотивация сотрудников и команды
- Анализ уровня компетенций и планирование развития команды
- Выстраивание эффективной коммуникации с бизнесом и смежными командами
- Управление конфликтами
- Управление изменениями, инцидент-менеджмент
- Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (роадмап)
- Краткосрочное планирование и декомпозиция
- Планирование и бюджетирование ресурсов (FinOps)
- Применение гибких методологий и Kanban
- Настройка процессов разработки и мониторинга
- Внедрение SR-подходов для контроля стабильности проектов

03 Как проходит курс

- Персональный разбор кейсов с наставником
- Теория и практика на платформе Практикума
- Доступ из любой точки мира в удобное время
- Воркшопы с отработкой изученных тем
- Практические задания

DevOps Lead

Что вас ждёт на курсе

Знания и инструменты,
актуальные в профессии

Практика, основанная
на решении реальных
рабочих задач

Опыт экспертов из Яндекса
и других крупных компаний

Прохождение этого курса может оплатить ваш работодатель.
Если у вас есть вопросы, свяжитесь с нами по телефону:
+7 (495) 139-49-47. Наши менеджеры проконсультируют вас.

DevOps Lead

5 месяцев

продолжительность курса

3 ЧАСА	2 НЕДЕЛИ 15 ЧАСОВ	4 НЕДЕЛИ 30 ЧАСОВ	2 НЕДЕЛИ 20 ЧАСОВ
00	01	02	03
Бесплатная часть <ul style="list-style-type: none">Как всё устроеноЗадачи руководителя направления DevOpsПостановка задач и делегирование	Личное развитие <ul style="list-style-type: none">Постановка личных целейУвеличение зоны ответственности и масштаба принятия решенийРасстановка приоритетов. Как всё успеватьКак общаться с другими и с собойЛидерство. Как себя вести, чтобы доверяли	Работа со специалистом один на один <ul style="list-style-type: none">Цикл специалистаИнструменты подбора кандидатовИнструменты развития и удержания сотрудниковПроцессы ротации и увольнения	Структура и развитие команды <ul style="list-style-type: none">Технологический стек: что нужно знать тимлидуФорматы сотрудничества и организации работы команд: инхаус и аутсорс, удалённые и смешанные командыВлияние оргструктуры на работу командыЭтапы развития командыМодели зрелости командыЗвёздная карта команды
2 НЕДЕЛИ 20 ЧАСОВ	4 НЕДЕЛИ 36 ЧАСОВ	6 НЕДЕЛЬ 40 ЧАСОВ	1 НЕДЕЛЯ 5 ЧАСОВ
04	05	06	07
Коммуникация со смежными отделами и командой <ul style="list-style-type: none">Структура и инструменты коммуникацииКоммуникация команды DevOpsОбщение с заказчиками и смежными подразделениямиВлияние неформального общения на командуКак действовать при конфликтах в команде	Управление процессами <ul style="list-style-type: none">Управление изменениямиИнцидент-менеджментПостановка задач, выбор подхода к разработкеДолгосрочное планирование и построение дорожной карты (Роадмап)Планирование и бюджетирование ресурсов на год (FinOps)Краткосрочное планирование и декомпозиция	Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур <ul style="list-style-type: none">Распределённые задачи. Гибкие методологииУправление стекомПоддержка процессов разработкиПоддержка процессов деплояНаблюдаемость инфраструктуры и сервисов (Observability)Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисовБезопасность инфраструктурыДемонстрация результатов работы	Подведение итогов <ul style="list-style-type: none">Финальная обратная связьИтоговый воркшоп

Бесплатная часть

00

3 часа

Вы узнаете, что входит в зону ответственности руководителя направления DevOps. Поймёте, как ставить и делегировать задачи команде. Пошагово разберёте общий алгоритм и этапы делегирования. Получите готовые чек-листы для применения методики в своей рабочей среде.

Содержание модуля

Темы

1. Как всё устроено
2. Задачи руководителя направления DevOps
3. Постановка задач и делегирование

Личное развитие

01

2 недели | 15 часов

Узнаете, как позиционировать себя, как общаться с руководителем и членами команды

Поймёте, что с увеличением зоны ответственности растёт и масштаб решений

Освоите методы расстановки приоритетов в условиях мультизадачности

Выработаете свой вектор развития. Научитесь находить баланс между развитием технических компетенций и управлением командой

Разберёте инструменты личной эффективности, которые помогут найти баланс между профессиональной и личной жизнью

Содержание модуля

Сprint 1

Темы

1. Постановка личных целей. Баланс между командой и техническими компетенциями
2. Увеличение зоны ответственности и масштаба решений
3. Расстановка приоритетов. Как всё успевать
4. Как общаться с другими и с собой
5. Лидерство. Как себя вести, чтобы доверяли

Практика

- Самостоятельная работа «Сопоставление личных целей с целями бизнеса»
- Самостоятельная работа «Оценка навыков»

Воркшоп

Воркшоп «Инструменты рефлексии и эмпатии»

2 недели
15 часов

Работа со специалистом один на один

02

4 недели | 30 часов

Разберёте, что делает руководитель на каждом этапе работы со специалистом: как нанимает, адаптирует, развивает и увольняет

Узнаете, как развивать сотрудника и выстраивать доверительные отношения с ним

Научитесь делегировать, проводить личные встречи, давать обратную связь, находить баланс между дисциплиной и свободой сотрудника

Сможете выбирать подходящий стиль руководства в зависимости от специалиста и его задач

Содержание модуля

Спринт 2

Темы

1. Цикл специалиста
2. Инструменты подбора кандидатов

Практика

Самостоятельная работа
«Ревизия найма»

2 недели
15 часов

Воркшоп

Воркшоп «Интервью
с кандидатом»

Спринт 3

Темы

1. Инструменты развития и удержания специалистов
2. Процессы ротации и увольнения

Практика

Самостоятельная работа
«Встреча 1:1»

2 недели
15 часов

Воркшоп

- Воркшоп
«Стили руководства»
- Оценочный воркшоп
с персональной обратной связью «Проведение 1:1»

Встреча с наставником

Индивидуальная встреча
с наставником

Структура и развитие команды

03

2 недели | 20 часов

Разберёте, почему технологический стек и потребности бизнеса важно прояснить до формирования команды. Поймёте, как собрать команду, которая точно справится с задачами, и научитесь определять сильные стороны своей команды

Содержание модуля

Сprint 4	Темы	Практика	2 недели 20 часов
	<ol style="list-style-type: none">1. Технологический стек: что нужно знать тимлиду2. Outsource- vs. in-house-разработка3. Удалённые и смешанные команды4. Влияние оргструктуры на работу команды5. Этапы развития команды6. Модели зрелости команды7. Звёздная карта команды	<p>Самостоятельные работы</p> <ul style="list-style-type: none">• «Ревизия здоровья команды»• «Модели зрелости команды»• «Звёздная карта команды» <p>Воркшоп</p> <p>Воркшоп «Разбор кейсов про лидерство при форминге»</p>	

Коммуникация со смежными отделами и командой

04

2 недели | 20 часов

Поймёте, как выстроить продуктивную коммуникацию внутри команды DevOps, с заказчиками и смежными отделами

Узнаете лучшие практики по сбору требований к инфраструктуре продукта

Поймёте, как отказывать и ставить границы

Выясните, как руководителю действовать в конфликтных ситуациях: как в роли участника, так и в роли медиатора

Научитесь проводить и фасilitировать встречи с помощью алгоритма конструктивного разговора

Узнаете, когда и как применять форматы неформального общения

Научитесь находить баланс между комфортом и эффективностью команды

Содержание модуля

Сprint 5	Темы 1. Структура и инструменты коммуникации 2. Общение с заказчиком и смежными подразделениями 3. Влияние неформального общения на команду 4. Как действовать при конфликтах в команде	Практика Самостоятельная работа «План коммуникаций»	2 недели 20 часов
		Воркшоп <ul style="list-style-type: none">Воркшоп «Управление встречами с командой и конфликтами»Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов форминга и сторминга»	

■ Управление процессами 05

4 недели | 36 часов

Разберёте, как работать с изменениями и выстраивать систему управления инцидентами

Поймёте, как выбрать подход к разработке

Научитесь строить роадмап, рассчитывать FinOps, проводить декомпозицию и эффективно отчитываться о проделанной работе

Содержание модуля

Сprint 6	Темы 1. Управление изменениями 2. Инцидент-менеджмент	Практика Самостоятельное задание «Анализ инцидента»	1 неделя 16 часов
		Воркшоп Воркшоп «Управление изменениями»	
		Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником	

Спринт 7

Темы

1. Постановка задач и выбор подхода к разработке
2. Долгосрочное планирование и построение дорожной карты (Роадмап)
3. Планирование и бюджетирование ресурсов на год (FinOps)
4. Краткосрочное планирование и декомпозиция

Практика

Самостоятельное задание «Ревизия выбора подхода и постановки задач»

2 недели
20 часов

Воркшоп

- Воркшоп «Планирование в DevOps»
- Оценочный воркшоп с персональной обратной связью «Решение кейсов норминга и сторминга»

Подходы к обеспечению непрерывности разработки, деплоя и инфраструктур

06

6 недели | 40 часов

Рассмотрите гибкие методологии с точки зрения DevOps.
Выясните, как работают Kanban-практики в DevOps

Поймёте, как эффективнее управлять техстеком

Разберёте, как обеспечить непрерывность разработки и деплоя

Узнаете лучшие практики в проектировании инфраструктуры, архитектуры и масштабировании сервисов

Определите, как добиться стабильности и безопасности инфраструктуры

Потренируетесь демонстрировать результатов работы команды

Содержание модуля

Спринт 8

Темы

1. Распределённые задачи.
Гибкие методологии

Воркшоп

Воркшоп «Scrum»

2 недели
10 часов

Встреча с наставником

Индивидуальная встреча с наставником

Спринт 9	Темы	Практика	2 недели 15 часов
	1. Управление стеком 2. Поддержка процессов разработки 3. Поддержка процессов деплоя	Самостоятельная работа «Поддержка процессов разработки и деплоя»	
Спринт 10	Темы	Практика	2 недели 15 часов
	1. Наблюдаемость инфраструктуры и сервисов (Observability) 2. Проектирование инфраструктуры, архитектура и масштабирование сервисов 3. Безопасность инфраструктуры 4. Демонстрация результатов работы	Самостоятельная работа «Оценка рисков при проектировании архитектуры» Воркшоп «Демонстрация результатов работы команды»	

Подведение итогов

07

1 неделя | 5 часов

Сформируете индивидуальный план развития.
Подведёте итоги курса

Содержание модуля

Спринт 11	Воркшоп Финальный воркшоп по решению кейсов	1 неделя 5 часов
	Встреча с наставником Индивидуальная встреча с наставником	